



gesundheit
burgenland

Ombudsstelle für Patient*innen (all gender)

Eisenstadt | Vollzeit | Eintrittsdatum: ab sofort

Als größter burgenländischer Arbeitgeber im Gesundheitswesen suchen wir Persönlichkeiten, die sich mit Kompetenz, Menschlichkeit und Freude unserem sinnstiftenden Auftrag der Gesundheitsversorgung anschließen. Mit unseren vier Klinik-Standorten und den 2.500 Mitarbeiter*innen stellen wir die medizinische Versorgung der Bevölkerung im Burgenland sicher.

Die Direktion der Gesundheit Burgenland in Eisenstadt bildet das zentrale Verwaltungszentrum für die vier Kliniken der Gesundheit Burgenland. Unser Team, bestehend aus über 100 engagierten Mitarbeiter*innen, ist unverzichtbar für den reibungslosen Ablauf außerhalb des Klinikalltags.

Zur weiteren Optimierung unserer patientenorientierten Prozesse und zur Stärkung der Servicequalität besetzen wir die neue Position einer **Ombudsstelle für Patient*innen**.

Ihre Herausforderung

- Aufbau von Anlaufstellen für Patient*innen in jeder Klinik
- Ansprechperson für Patient*innen, Angehörige und Mitarbeitende bei Anliegen, Beschwerden oder Verbesserungsvorschlägen rund um den Aufenthalt und die Patientenwege im Krankenhaus
- Analyse, Bearbeitung und Dokumentation von Rückmeldungen sowie Entwicklung konstruktiver Lösungen in Zusammenarbeit mit den zuständigen Fachabteilungen
- Vermittlung zwischen Patient*innen und internen Stellen sowie externen Einrichtungen im Gesundheitsbereich zur Förderung eines wertschätzenden und lösungsorientierten Dialogs
- Laufende Beobachtung von wiederkehrenden Problemstellungen zur Ableitung struktureller Verbesserungsmaßnahmen
- Mitarbeit an der kontinuierlichen Weiterentwicklung des Beschwerdemanagements und der Servicequalität
- Unterstützung bei der Sensibilisierung für eine patientenorientierte Haltung im Haus



Flexible
Arbeitszeiten



Verlässliche
Strukturen



Ihre Qualifikationen

- Abgeschlossene (höhere) Ausbildung im Gesundheits-, Sozial- oder Kommunikationsbereich
- Idealerweise mehrjährige, einschlägige Berufserfahrung im Gesundheitsbereich
- Kenntnisse des österreichischen Pflege- und Gesundheitswesens, vor allem der burgenländischen Landeseinrichtungen und Bereitschaft zur Vernetzung
- Ausgeprägte Kommunikations-, Konfliktlösungs- und Beratungskompetenz
- Hohes Maß an Empathie, Diskretion und Verlässlichkeit
- Fähigkeit zum eigenverantwortlichen Arbeiten sowie zur Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Berufsgruppen
- Sicherer Umgang mit digitalen Tools zur Dokumentation und Kommunikation

Unser Angebot

- Mitarbeit in einem qualifizierten und motivierten Team in einem familiären Umfeld und flacher Hierarchie
- Strukturierte Einarbeitung und Einführungsveranstaltungen für neue Mitarbeiter*innen
- Vielseitiges Angebot an interessanten, abwechslungsreichen und herausfordernden Aufgaben

Ihre Aufnahme ist in einem Beschäftigungsausmaß von **100%** vorgesehen. Das Bruttojahresgehalt beträgt, bei entsprechender Qualifikation, auf Basis Vollzeit mind. **€ 71.889,-** (B1/15). Facheinschlägige Vordienstzeiten werden angerechnet.

Jetzt bewerben

Sollten Sie sich von dieser Herausforderung angesprochen fühlen, bewerben Sie sich bis **08.06.2025** online über unsere Jobbörse unter www.gesundheit-burgenland.at/karriere.

Kontakt: Prok. Dr. Roland Graschitz

Tel.: +43 (0)5 7979 - 30040

